

1. ASIAKKAUS

Gym 99 Oy:n (jäljempänä Gym 99) asiakkaita ovat kaikki aloitusmaksun maksaneet ja voimassa olevan palvelusopimuksen lunastaneet, 16 vuotta täyttäneet henkilöt. Alle 18-vuotias henkilö kuntoilee Gym 99:n sopimuksen allekirjoittaneen huoltajan vastuulla. Henkilön, joka haluaa tulla Gym 99:n asiakkaaksi, on täytettävä ja allekirjoitettava palvelusopimus. Gym 99:llä ei ole oikeutta siirtää tätä sopimusta kolmannelle osapuolelle, ellei myös kolmas osapuoli ole Gym 99 -yrittäjä.

2. ASIAKASTUNNISTE, TIETOJEN KÄSITTELY SEKÄ YHTEYSTIETOJEN MUUTOKSET

Asiakkaan käyttöön luovutetaan henkilökohtainen asiakastunniste asiakkuuden todentamista varten. Asiakastunniste on esitettävä aina Gym 99:llä vierailtaessa. Se on myös erikseen pyynnöstä näytettävä Gym 99:n henkilökunnalle. Asiakastunnisteen katoamisesta on viipymättä ilmoitettava henkilökunnalle. Asiakkaan on välittömästi tiedotettava nimen, puhelinnumeron, osoitteen tms. muutoksesta. Gym 99 tallentaa asiakkaan tiedot omiin tietojärjestelmiinsä ja käsittelee tietoja henkilötietolain mukaisesti. Gym 99 -asiakastunnisteen kadotessa on asiakkaan lunastettava uusi tunniste kadonneen tunnisteen tilalle hinnaston mukaista maksua vastaan. Voittoneet tunnisteet vaihdetaan veloituksetta. Asiakastunnistetta ei saa luovuttaa toisen henkilön käyttöön. Asiakastunnisteen käyttö edellyttää asiakkaan tunnistamista joko Gym 99:n rekisteriin kuvattavan valokuvan avulla tai kuvallisen henkilökortin esittämistä jokaisen käynnin yhteydessä. Asiakastunnisteesta voidaan periä panttimaksu.

3. ALOITUSMAKSU

Asiakassopimuksen allekirjoittamisen yhteydessä on suoritettava hinnaston mukainen aloitusmaksu. Aloitusmaksua ei veloiteta uudelleen, mikäli sopimuksen tekijällä on voimassa oleva asiakkuussopimus. Aloitusmaksua ei palauteta palvelusopimuksen mahdollisen päättämisen yhteydessä.

4. PALVELUMAKSU

Aloitusmaksun lisäksi asiakkaan on maksettava sopimuksessa mainittu palvelumaksu, joka veloitetaan sopimuksessa sovitulla tavalla. Palvelumaksu antaa asiakkaalle liikuntakeskuksen käyttöoikeuden.

5. TARJOTTAVAT PALVELUT

Asiakkaalla on oikeus hyödyntää Gym 99:n palveluja asiakaskauden aikana tämän sopimuksen ehtojen mukaisesti.

6. SOPIMUSTYYPIT JA ASIAKUUDEEN KESTO

Määräaikainen palvelusopimus on voimassa etusivulla mainitun kuukausimäärän ajan, minkä jälkeen se jatkuu kalenterikuukausi kerrallaan toistaiseksi voimassa olevana. **Päiväasiakkuus** on voimassa sopimuksen etusivulla mainittuina kellonaikoina ja on määräaikainen. Asiakkuuden kestosta on sovittu sopimuksen etusivulla. Asiakkuus on aina henkilökohtainen. Määräaikaisen palvelusopimuksen ja päiväasiakkuuden voi tarvittaessa tauottaa tai siirtää toiselle henkilölle (kohta 7). Sopimuksen irtisanomisesta on voimassa, mitä kohdassa 9 säädetään. Toistaiseksi voimassa oleva sopimus minimikesto 2 kk.

7. TAUOTUS

Asiakas, jonka kuntoilu estyy yli yhden kalenterikuukauden ajaksi asiakkuuden kestäessä, voi saada tätä kautta vastaavan pidennyksen maksamaansa kuntoiluajaksi nk. tauottamisen avulla. Tauottamista koskeva pyyntö on esitettävä kirjallisena estettä koskevan ensimmäisen kalenterikuukauden aikana, ja Gym 99:n on hyväksyttävä pyyntö. Tautotus kestää vähintään yhden kuukauden. Tauottamista voi pyytää esimerkiksi sairastumisen, raskauden tai elämäntilanteen merkittävän ja ennakoimattoman muuttumisen johdosta. Merkittävistä ja ennakoimattomista muutoksesta asiakkaan elämäntilanteesta säädetään kohdassa 9. Gym 99 ei salli tautotusta tai maksujen keskeyttämistä lomakaudeksi. Gym 99 laskuttaa jokaisesta tautotuksesta hinnaston mukaisen palkkion. Palvelusopimuksen maksut keskeytyvät tautotuksen ajaksi. Tauottamisen yhteydessä asiakkaan on esitettävä alustava päivämäärä maksujen uudelleen aloittamiselle. Asiakkaan on lisäksi ilmoitettava Gym 99:lle hyvissä ajoin, mikäli tämä arvio osoittautuu virheelliseksi. Gym 99 ei korvaa tauotettua aikaa, jota ei hyödynnetä säädettyssä ajassa. Kertamaksuna maksettavan asiakkuuden osalta kuntoiluajaa pidennetään tautotusaikaa vastaavalla määrällä. Sopimuksen tauottaminen ei lyhennä asiakkaan sopimuskautta, vaan asiakas sitoutuu aina maksamaan voimassa olevan sopimuksen mukaiset maksut täysimääräisesti sopimuksen aloituspäivästä aina irtisanomisajan loppuun asti. Gym 99:llä on oikeus vaatia todistetta tautotuksen perusteesta.

8. SIIRTÄMINEN

Yksityshenkilön asiakkuus voidaan siirtää hinnaston mukaista siirtomaksua vastaan toiselle osapuolelle joko toistaiseksi tai pysyvästi. Yrityisasiakkuus voidaan siirtää vain yrityksen toiselle työntekijälle. Siirron minimiaika on kuukausi. Siirtoa ei voida toteuttaa, mikäli asiakkaalla on avoimia maksuveloituksia. Sopimuksen siirtoa on pyydetty kirjallisesti, ja Gym 99:n on hyväksyttävä pyyntö. Kaikissa tapauksissa asiakas on itse vastuussa palvelusopimuksen maksuista Gym 99 -keskukselle ja sopii keskenään siirron saajan kanssa siirron maksuista.

9. ASIAKUUDEEN IRTISANOMINEN

Eri sopimustyyppien kestosta on säädetty kohdassa 6. Irtisanomisaika on aina 30 vuorokautta laskettuna irtisanomista seuraavan kalenterikuukauden ensimmäisestä päivästä. Asiakkuus voidaan päättää kesken sopimuskauden asiakkaan yllättävän ja merkittävän elämäntilanteen vuoksi joko irtisanomalla tai erityisistä syistä purkamalla. Yllättävänä ja merkittävänä elämäntilanteen muutoksena pidetään esim. pitkäaikaista sairastumista, pysyvää vammautumista, työttömyyttä, vapaaehtoista asevelvollisuutta tai pysyvää muuttoa. Muutos on todistettava asianmukaisella todistuksella (esim. lääkärintodistus tai postin virallinen muuttoilmoitus). Asiakkuuden alussa annettu alennus, joka on kirjattu sopimuksen etusivulle, on maksettava takaisin irtisanomisen yhteydessä, mikäli sopimus päätetään kesken sopimuskauden. Irtisanomislomakkeet ovat saatavissa vastaanotosta. Irtisanoutuminen astuu voimaan vasta, kun täytetyt ja allekirjoitetut lomakkeet sekä asiakastunniste on palautettu vastaanottoon joko kirjatulla kirjeellä tai henkilökohtaisesti.

10. PALVELUSOPIMUKSEN MAKSU

Aloitusmaksu maksetaan etukäteen. Palvelumaksusta voidaan tehdä joko E-lasku-, Suoramaksu- tai yritys-laskutus-sopimus. Palvelusopimuksen kuukausimaksu veloitetaan asiakkaan tililtä sovituna päivänä. Mikäli asiakkuus ostetaan kuun 15. päivän jälkeen, myös seuraavan kuukauden maksu suoritetaan kassaan. Tämä tarkoittaa enintään 45 päivän etukäteismaksua. Veloitusopimuksen vähimmäiskesto on palvelusopimuksen mukainen. Kuukausittain veloitettava palvelumaksu koskee aina kuluvaa kalenterikuukautta.

11. HINNANMUUTOKSET

Gym 99 voi muuttaa kustannusten nousun tms. syyn takia toistaiseksi voimassa olevan palvelusopimuksen ja joustavan palvelusopimuksen hintaa ilmoittamalla siitä vähintään 60 päivää etukäteen Gym 99:n ilmoitustaululla sekä asiakkaalle sähköpostitse tai kirjeitse toimitettavalla ilmoituksella. Gym 99 on velvollinen ilmoittamaan asiakkaalle arvonlisäveromuutoksen tai mahdollisten muiden viranomaistoimien hinnoissa aiheuttamista muutoksista vähintään kuukautta ennen muutosten voimaantuloa. Arvonlisäveroon kohdistuvat mahdolliset muutokset astuvat voimaan kuukausimaksullisiin sopimuksiin välittömästi veron muuttumispäivänä.

12. TILIMYYNTI

Gym 99 voi tarjota asiakkaalle mahdollisuutta ostaa palveluita tiliin. Tilimyyntiille määrätellään erillinen luottoraja, jota asiakas sitoutuu noudattamaan. Tilille merkityt ostot veloitetaan asiakkaalta kuukausittain. Toistuvat maksuviivästymiset aiheuttavat tilin käyttöoikeuden menettämisen. Gym 99:llä on oikeus halutessaan tarkistaa asiakkaan luottotiedot ennen tilimyyntin aloittamista ja sen aikana.

13. VASTUU MAKSUISTA

Mikäli palveluiden käytöstä sovittu maksu ei tapahdu maksuehtojen mukaisesti, asiakkaan oikeus Gym 99:n palveluihin lakkautetaan, kunnes maksu tapahtuu. Gym 99:llä on oikeus periä myöhästyneistä maksuista hinnaston ja lain mukaista muistutusmaksua sekä korkolain mukaista viivästyskorkoa.

14. SÄÄNNÖT

Asiakkaan on noudatettava keskuksen käyttäytymissääntöjä ja ohjeita. Ohjeet löytyvät keskuksen ilmoitustaululta. Mikäli asiakas rikkoo keskuksen sääntöjä, voidaan hänen asiakkuutensa joko tauottaa väliaikaisesti tai irtisanoa pysyvästi. Edellä mainituissa tapauksissa keskus ei ole velvollinen palauttamaan jo suoritettuja asiakkuusmaksuja asiakkaalle.

15. SOVELTUVA LAKI JA ERIMIELISYYDET

Tämän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Tästä sopimuksesta mahdollisesti johtuvat erimielisyydet, joita ei voida ratkaista keskinäisin neuvotteluin, käsitellään asiakkaan kotipaikan tuomioistuimessa.

Lisäksi asiakkaalla on aina oikeus saattaa kulutushyödykettä koskeva riita-asiansa maksutta myös kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi. Lautakunta on puolueeton ja riippumaton, tuomioistuimen ulkopuolinen riidanratkaisuelin. Lautakuntaan valittaminen on asiakkaalle maksutonta.

Tervetuloa Gym 99:n asiakkaaksi.